



รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอน
อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

โดย

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

เสนอต่อ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอน อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม
กันยายน 2565



สรุปผลการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองชน อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม

มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

ตัวชี้วัดที่ 2.1 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ได้ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจ
ของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองชน ในด้านต่างๆดังนี้

ภารกิจที่เข้ารับการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		ร้อยละ	แปลผล
	\bar{x}	S.D.		
งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	4.86	0.643	97.20	มากที่สุด
งานด้านรายได้หรือภาษี	4.76	0.625	95.20	มากที่สุด
งานด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	4.83	0.643	96.60	มากที่สุด
งานด้านสาธารณสุข	4.73	0.587	94.60	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	4.80	0.023	96.00	มากที่สุด

ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
หนองชน ทั้ง 4 งาน อยู่ในระดับสูงมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.80 คิดเป็นร้อยละ 96.00

เกณฑ์ร้อยละระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	คะแนน	คะแนนที่ได้
มากกว่าร้อยละ 95 ขึ้นไป	10	✓
ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 95	9	
ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 90	8	
ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 85	7	
ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 80	6	
ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 75	5	
ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 70	4	
ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 65	3	
ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 60	2	
ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 55	1	
ระดับความพึงพอใจน้อยกว่าร้อยละ 50	0	